

eSIM 取り扱い説明書

このたびはお買い上げいただきありがとうございます。安全にご利用いただくため、以下の手順と注意事項をご確認ください。不明点がある場合は、サポート窓口までご連絡ください。

eSIMの設定方法

- QRコードを読み取る前に、Wi-Fiへ接続してください。
- 設定画面より「eSIMを追加」または「モバイル通信プランを追加」を選択してください。
- QRコードを読み取り、画面の案内に従って設定を完了してください。
- インストール後、回線名を確認してください（例：AIR）。

通信できない場合

端末によっては、APN設定が必要な場合があります。

- 端末を再起動してください。
- モバイルデータ通信がONになっているか確認してください。
- eSIMが有効になっているか確認してください。
- 必要に応じてデータローミングの設定をご確認ください。
- 通信できない場合はAPN設定を行ってください。

Android：[設定] → [ネットワークとインターネット] → [モバイルネットワーク] → [アクセスポイント名 (APN)]

iPhone：[設定] → [モバイル通信] → [AIR (本eSIM)] → [モバイルデータ通信ネットワーク]

→ [モバイルデータ通信のAPN項目]

※表示されない場合は端末の仕様により変更できない可能性があります。

※端末の仕様により表示項目や名称が異なる場合があります。

※QRコードは1回限り有効です。



「AIR」を確認する

共通 (Android / iOS)	名称	任意 (例) AIR
	APN	mobiledata
	ユーザー名	未設定
	パスワード	未設定

※表示名や表示位置は端末・OS・通信環境により異なる場合があります。

マイページ (残量確認/チャージ)

QRからアクセスし、ICCID (SIM管理番号) を入力してください。

※ICCIDはQR台紙 (eSIM情報) に記載の番号 (基本19桁) です。

端末上でも確認可能です。

Android：[設定] → [デバイス情報] → [SIMのステータス]

iPhone：[設定] → [一般] → [情報]

※機種やOSのバージョンにより表示場所が異なる場合があります。



my.ag-connect.jp

LINEサポート (24時間365日対応)

QRを読み取り、友だち追加のうえ
お問い合わせください。
オペレーターが順次ご対応いたします。



eSIM Instruction Manual

Thank you for your purchase. To ensure safe and proper use, please review the following procedures and precautions. If you have any questions, please contact our support center.

How to Install an eSIM

- Connect to Wi-Fi before scanning the QR code.
- Go to Settings and select “Add eSIM” or “Add Cellular Plan.”
- Scan the QR code and follow the on-screen instructions.
- After installation, confirm the network name (e.g., AIR).

If You Cannot Connect

Depending on the device, APN settings may be required.

- Restart your device.
- Make sure Mobile Data is turned ON.
- Confirm that the eSIM is enabled.
- If necessary, check your data roaming settings.
- If you still cannot connect, please configure the APN settings.

Android : [Settings] → [Network & Internet] → [Mobile Network] → [Access Point Names (APN)]

iPhone : [Settings] → [Cellular] → [AIR (this eSIM)] → [Cellular Data Network] → Enter APN under “Cellular Data”

※ If it is not displayed, it may not be possible to change it due to the specifications of your device.

※ Menu names may vary depending on device.

※ The QR code is valid only once.



Confirm That “AIR”
Is Displayed

Common Settings (Android / iOS)	Name	Any (e.g., AIR)
	APN	mobiledata
	Username	Not required
	Password	Not required

※The displayed network name and its position may vary depending on the device, OS version, and network environment.

My Page (Check balance/charge)

Scan the QR code and enter your ICCID (19 digits).

※The ICCID is the number printed on the QR code sheet (eSIM information) and is usually 19 digits.

It can also be checked on your device.

Android : [Settings] → [About Device] → [SIM Status]

iPhone : [Settings] → [General] → [About]

※The location of this information may vary depending on the device model and OS version.



my.ag-connect.jp

LINE Support (24/7, 365 days a year)

Scan the QR code and add us as a friend to contact support. Our operators will respond as soon as possible.

